



## Cessão de Direitos e Obrigações | CDC

Esse guia detalhado apresenta condições iniciais para o processo de Cessão de Direitos e Obrigações, garantindo a transferência do seu contrato para outro titular, de forma tranquila e segura.

- Para iniciar o processo, não poderá ter parcelas em atraso.
- O documento do veículo do titular atual deve estar emitido e com alienação ao Banco Volkswagen.
- A transferência deve ser de Pessoa Física para Pessoa Física, e de Pessoa Jurídica para Pessoa Jurídica. Exceto contratos isentos de IOF.
- A Tarifa de Cadastro para transferência deve ser paga no início do processo para análise da proposta. Esse valor não é reembolsável, mesmo em caso de recusa na análise de crédito.

### Importante: Cessionário vs. Cedente

- **Cessionário:** Recebe os direitos e obrigações do contrato (compra o carro).
- **Cedente:** Transfere os direitos e obrigações do contrato (vende o carro).



## ETAPAS DO PROCESSO

### 1ª Etapa - Cadastro da Proposta

- Para darmos início à análise da transferência do seu contrato, é necessário o envio dos seguintes documentos:

Pessoa Física	Pessoa Jurídica	Documentos e Formulários
X	X	Ficha Cadastral, preenchida e assinada com dados do novo cliente (cessionário) Quando se tratar de Pessoa Jurídica, os sócios avalistas e administradores também deverão enviar uma ficha preenchida e assinada.
X	X	Cópia simples da Carteira Nacional de Habilitação, RG (documento de identidade) e CPF (documento válido). Quando se tratar de Pessoa Jurídica, os sócios avalistas e administradores também deverão apresentar os mesmos documentos.
X	X	01 (uma) via da carta de dados de emplacamento. Anexo 1 Documento deve ser preenchido com o endereço completo de onde o veículo será emplacado, conforme o documento CRV ou ATPV-e Transferido
	X	Cartão CNPJ e Última alteração do contrato social
	X	Relação de Faturamento dos últimos 12 meses em papel timbrado da própria empresa e assinados pelo contador (com CRC).

**Obs.: A proposta somente poderá ser incluída no sistema, se recebermos todos os documentos listados acima. A Ficha Cadastral deve ser assinada e todos os campos devem estar preenchidos de forma legível.**

Envie os documentos acima, digitalizados, para o e-mail [proposta@carbank.com.br](mailto:proposta@carbank.com.br), informando o **número do seu contrato** no assunto do e-mail.

### 2ª Etapa – Análise da Proposta

Após o recebimento dos documentos mencionados na **Etapa 1**, a proposta de crédito será cadastrada e analisada.

A Central de Relacionamento entrará em contato via e-mail com o cliente para informá-lo sobre o resultado da análise da proposta em até **3 (três) dias úteis**.

Se a proposta for aprovada, encaminharemos por e-mail os formulários e o boleto para pagamento das tarifas. O pagamento da tarifa é necessário para a finalização do processo de Cessão de Direitos junto ao Banco Volkswagen.

Se a proposta for recusada, informaremos via e-mail.

### 3ª Etapa – Envio dos Documentos via Correio

Nesta etapa, é essencial o envio dos documentos **listados abaixo** para dar continuidade ao processo de Cessão de Direitos.

Recomendamos o envio dos documentos **via SEDEX ou com A.R. (Aviso de Recebimento)** para garantir maior segurança e acompanhamento da entrega.



Envie para o endereço:

**Banco Volkswagen – Garantias (Cessão e Substituição)**

**Caixa Postal 545 – Taboão da Serra/SP – CEP 06763-970**

Documentos a serem enviados:

Pessoa Física	Pessoa Jurídica	Documentos e Formulários
X	X	Via <b>original</b> do Termo de Cessão com firma reconhecida por semelhança pelo cedente e cessionário.
X	X	Via <b>original</b> da Cédula de Crédito Bancária rubricada e assinada pelo cessionário.
X	X	Via <b>original</b> da Cédula de Crédito Bancária, do contrato adicional de Renegociação ou COVID, rubricadas e assinadas pelo cessionário (se houver).
X	X	Via <b>original</b> da Carta solicitando o cancelamento do SPF, assinada e com firma reconhecida pelo cedente (se houver).
X	X	<b>Cópia</b> da Ficha Cadastral <b>Pessoa Física</b> preenchida e assinada. Para <b>Pessoa Jurídica</b> , os sócios, avalistas e administradores também deverão preencher e assinar.
X	X	<b>Cópia</b> do documento de identificação com foto (CNH ou RG + CPF). Para <b>Pessoa Jurídica</b> , os sócios/administradores também devem apresentar os mesmos documentos.
	X	<b>Cópia</b> do Contrato Social e última alteração, se houver, ou Ata de Assembleia e Estatutos atualizados.
X	X	<b>Cópia</b> da procuração lavrada em cartório (para operações assinadas por procurador ou representante legal).
	X	<b>Cópia</b> do Balanço Anual com DRE, ou IRPJ, ou Faturamento dos últimos 12 meses, em papel timbrado da empresa e assinado pelo contador (com CRC).
X	X	<b>Cópia</b> do boleto e do comprovante de pagamento da Tarifa de Cessão – <b>Pessoa Física</b> : R\$ 1.019,00; <b>Pessoa Jurídica</b> : R\$ 2.290,00 .
X	X	<b>Cópia</b> do boleto e do comprovante de pagamento da Tarifa de Despesa do Emitente (valor conforme o Estado de emplacamento do veículo). <b>O pagamento deverá ser realizado após a aprovação do crédito.</b>

Obs.: No decorrer da análise, novos documentos e garantias poderão ser solicitados, se necessário.

#### **4ª Etapa - Conclusão do Processo**

Após receber todos os documentos solicitados, sem rasuras ou pendências de assinaturas, o processo de Cessão de Direitos será concluído em **até 5 (cinco) dias úteis**.

#### **Lembre-se:**

Caso os documentos recebidos não estejam conforme solicitados, o cliente terá o prazo de 30 (trinta) dias corridos para regularizar. Após este prazo, o processo será descartado. Em caso de interesse em dar continuidade na cessão após 30 dias, o processo precisará ser reiniciado.

O cumprimento dos prazos e das instruções descritas neste guia é fundamental para a conclusão rápida e eficiente da Cessão de Direitos.

PESSOA	CPF	NOME		
	IDENTIDADE Nº	ÓRGÃO EXPEDIDOR	DATA NASCIMENTO	NACIONALIDADE
	NATURALIDADE	SEXO		ESTADO CIVIL
	FILIAÇÃO MÃE			
	ENDEREÇO RESIDENCIAL (Rua/Av.)			Nº
	COMPLEMENTO			
	BAIRRO	CIDADE		UF
	CEP			
	TELEFONE (DDD/Nº)	E-MAIL		
	PROFISSÃO	RENDA MENSAL (A)	OUTRAS RENDAS (B)	
ENDEREÇO COMERCIAL (Rua/Av.)			BAIRRO	
CIDADE	UF	CEP	TELEFONE (DDD/Nº)	
RAMAL				
CPF (CÔNJUGE)	NOME			

BENS	ESPÉCIE (Veículo/Imóvel)	LOCALIZAÇÃO (End.) ou CARACTERÍSTICAS (Modelo/Ano)

**PESSOAS EXPOSTA POLITICAMENTE - CIRCULAR 3.978/20 BACEN**

- Exerceu ou exerceu nos últimos cinco anos algum cargo, emprego ou função pública relevante?  Sim  Não
- Possui relacionamento/ligação com Agente Público?  Sim  Não

**DECLARAÇÃO DE PROPOSITOS**

Natureza: Relação de negócio com o Banco Volkswagen S.A. Propósito: Operações de Crédito (Financiamento, empréstimo, outros) e/ou Arrendamento Mercantil  
Outros (especificar)

1 - Em atendimento ao disposto na Circular BACEN 3.978/20, as informações acima prestadas são verídicas e de minha inteira responsabilidade, estando ciente, ainda, de que poderei incorrer nas penas do art. 299, do Código Penal, em caso de declarações falsas. Ademais, de acordo com a mesma Circular, fico responsável por encaminhar correspondência acompanhada dos respectivos comprovantes ao endereço: R. Volkswagen, 291 – Jabaquara – Cep: 04344-010 - São Paulo/SP, aos cuidados do Departamento de Serviços a Clientes. Caixa Postal Interna 8044, caso ocorra qualquer alteração dos meus dados cadastrais (exemplo: estado civil, endereço comercial, residencial ou para correspondência, telefone, renda e patrimônio).

2 - Fica essa instituição autorizada a consultar e disponibilizar as informações acima prestadas à SERASA S.A., Boa Vista Serviços S.A.- Administrador do SCPC e outras entidades congêneres.

3 - Autorizo esta instituição, em conformidade com a Resolução 5037/2022 CMN, a consultar e registrar débitos e responsabilidades decorrentes de operações com características de crédito, presentes ou futuras, que constem ou venham a constar em meu nome no SCR ou nos sistemas que venham a complementar ou a substituir o SCR, com a finalidade de monitorar o crédito no sistema financeiro em atividades de fiscalização e propiciar o intercâmbio entre as instituições financeiras sujeitas ao dever de conservar o sigilo bancário de que trata a Lei Complementar nº 105/2001, com o objetivo de subsidiar decisões de crédito e de negócios. Concordo, ainda, em estender a presente autorização de consulta ao SCR às demais instituições autorizadas a consultá-lo e que adquiram ou recebam em garantia, ou manifestem interesse de adquirir ou de receber em garantia, total ou parcialmente, operações de crédito sob minha responsabilidade. Declaro estar ciente de que poderei ter acesso aos dados constantes em meu nome no SCR, por meio do Registrato – Extrato do Registro de Informações no BACEN ou da Central de Atendimento ao Público do BACEN e que, qualquer discordância quanto às informações constantes do SCR e os pedidos de correções, exclusões e registros de medidas judiciais (quando for o caso) no SCR deverão ser dirigidos a esta Instituição, por meio de requerimento escrito e fundamentado.

4 - Fica essa instituição autorizada, ainda, a fornecer toda e qualquer informação relacionada às operações financeiras contratadas por mim com essa instituição, às empresas integrantes do Grupo Volkswagen, assim como prestadores de serviços devidamente aprovados por referidas empresas.

5 - Por fim, para atendimento à Lei 12.414/11, que disciplina a formação e consulta a banco de dados com informações de adimplemento, de pessoas naturais ou de pessoas jurídicas, para formação de histórico de crédito, autorizo a abertura de cadastro em bancos de dados, bem como o compartilhamento de informações de adimplemento.

6 - Declaro ter ciência que o Banco Volkswagen realizará o tratamento dos meus dados pessoais fornecidos por mim em conformidade com a Lei n.º 13.709/2018 ("Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais"), sem prejuízo de posteriormente serem coletados dados pessoais adicionais, podendo inclusive compartilhá-los com as empresas pertencentes ao Grupo Volkswagen no Brasil ("Grupo VW"), tudo conforme Política de Privacidade disponível eletronicamente no site [www.carbank.com.br](http://www.carbank.com.br).

7 - Na qualidade de representante legal do beneficiário PcD menor de idade, acima de 12 (doze) anos, declaro ter ciência que o Banco Volkswagen realizará o tratamento dos dados pessoais de titularidade do beneficiário, inclusive dados pessoais sensíveis, sempre em respeito ao melhor interesse do menor, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, em especial ao artigo 14, e em linha com o disposto no item "6" acima.

8 - **Eu, responsável legal do(a) beneficiário(a) PcD com até 12 (doze) anos incompletos, declaro estar ciente e manifesto o meu consentimento para o tratamento dos dados pessoais do menor, inclusive dados pessoais sensíveis relacionado à saúde, em atenção ao artigo 12, §1º, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.** Estou de acordo que os dados pessoais e dados pessoais sensíveis serão tratados, sempre em respeito ao melhor interesse do menor, para (i) a prestação e o cumprimento das obrigações decorrentes dos serviços financeiros contratados e designados no item "Declaração de Propósitos" desta ficha cadastral; (ii) aperfeiçoar o uso dos serviços e da experiência do cliente; (iii) informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos e eventos; (iv) compartilhamento com o Grupo VW; e (v) demais disposições previstas na Política de Privacidade disponível eletronicamente no site [www.carbank.com.br](http://www.carbank.com.br).

DECLARAÇÕES

LOCAL E DATA \_\_\_\_\_ ASSINATURA DO CLIENTE \_\_\_\_\_ REPRESENTANTE \_\_\_\_\_

**DECLARAÇÃO DO RESPONSÁVEL PELO CADASTRAMENTO (USO INTERNO)**

Responsabilizo-me pela exatidão das informações prestadas, à vista dos originais do documento de identidade, do CPF/CNPJ, e outros comprobatórios dos demais elementos de informação apresentados, sob pena de aplicação do disposto no art. 64 da Lei nº 8.383, de 30.12.91.

LOCAL E DATA \_\_\_\_\_ ASSINATURA DO RESPONSÁVEL PELA ABERTURA DO CADASTRO \_\_\_\_\_  
NOME:



# FICHA CADASTRAL - PESSOA JURÍDICA

operado pelo Banco Volkswagen S.A.

PROponente	CNPJ		RAZÃO SOCIAL		
	RAMO DE ATIVIDADE		ATIVIDADE PRINCIPAL CNAE		
	ENDEREÇO DA SEDE (Rua/Av.)			Nº	COMPLEMENTO
	BAIRRO		CIDADE		UF
	TELEFONE (DDD/Nº)		E-MAIL		CEP
	ENDEREÇO PARA CORRESPONDÊNCIA (Rua/Av.)			Nº	COMPLEMENTO
	BAIRRO		CIDADE		UF
	DATA CONSTITUIÇÃO		FORMA DE CONSTITUIÇÃO		FATURAMENTO MÉDIO MENSAL R\$
	ACORDO DE ACIONISTA OU SÓCIOS (CRÉDITO CORPORATE)				
	A EMPRESA POSSUI ACORDO DE ACIONISTAS OU SÓCIOS QUE ESTABELEÇA REGRAS ESPECÍFICAS DE VOTOS E/OU VETOS? SE SIM, FAVOR DISPONIBILIZAR O DOCUMENTO PARA O BANCO VOLKSWAGEN S.A. <input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO				
DECLARAÇÕES	ADMINISTRAÇÃO DA EMPRESA E/OU PROCURADORES (No espaço IC, colocar "I" para quem assina ISOLADAMENTE e "C" para quem assina em CONJUNTO)				
	NOME/RAZÃO SOCIAL		CPF/CNPJ		IC
	PRINCIPAIS ACIONISTAS (No espaço IC, colocar "I" para quem assina ISOLADAMENTE e "C" para quem assina em CONJUNTO)				
	NOME/RAZÃO SOCIAL		CPF/CNPJ		% SOBRE CAPITAL
	PARTICIPAÇÃO DA EMPRESA EM OUTRAS (Apenas Controladas e/ou Coligadas)/PARTICIPAÇÃO DOS SÓCIOS E/OU DIRETORES EM OUTRAS EMPRESAS				
	NOME/RAZÃO SOCIAL		CPF/CNPJ		% PARTICIPAÇÃO
DECLARAÇÃO DE PROPÓSITOS					
Natureza: Relação de negócio com o Banco Volkswagen S.A. Propósito: <input type="checkbox"/> Operações de Crédito (Financiamento, empréstimo, outros) e/ou Arrendamento Mercantil					
<input type="checkbox"/> Outros (especificar) _____					
DECLARAÇÕES:					
1- Em atendimento ao disposto na Circular BACEN 3.978/20, as informações acima prestadas são verídicas e de minha inteira responsabilidade, estando ciente, ainda, de que poderei incorrer nas penas do art. 299, do Código Penal, em caso de declarações falsas. Ademais, de acordo com a mesma Circular, fico responsável por encaminhar correspondência acompanhada dos respectivos comprovantes ao endereço: R. Volkswagen, 291 – Jabaquara – Cep: 04344-010 - São Paulo/SP, aos cuidados do Departamento de Serviços a Clientes. Caixa Postal Interna 8044, caso ocorra qualquer alteração dos meus dados cadastrais (exemplo: estado civil, endereço comercial, residencial ou para correspondência, telefone, renda e patrimônio).					
2- Fica essa instituição autorizada a consultar e disponibilizar as informações acima prestadas à SERASA S.A., Boa Vista Serviços S.A.- Administrador do SCPC e outras entidades congêneres.					
3- Autorizo esta instituição, em conformidade com a Resolução 5037/2022 CMN, a consultar e registrar débitos e responsabilidades decorrentes de operações com características de crédito, presentes ou futuras, que constem ou venham a constar em meu nome no SCR ou nos sistemas que venham a complementar ou a substituir o SCR, com a finalidade de monitorar o crédito no sistema financeiro em atividades de fiscalização e propiciar o intercâmbio entre as instituições financeiras sujeitas ao dever de conservar o sigilo bancário de que trata a Lei Complementar nº 105/2001, com o objetivo de subsidiar decisões de crédito e de negócios. Concordo, ainda, em estender a presente autorização de consulta ao SCR às demais instituições autorizadas a consultá-lo e que adquiram ou recebam em garantia, ou manifestem interesse de adquirir ou de receber em garantia, total ou parcialmente, operações de crédito sob minha responsabilidade. Declaro estar ciente de que poderei ter acesso aos dados constantes em meu nome no SCR, por meio do Registrato – Extrato do Registro de Informações no BACEN ou da Central de Atendimento ao Público do BACEN e que, qualquer discordância quanto às informações constantes do SCR e os pedidos de correções, exclusões e registros de medidas judiciais (quando for o caso) no SCR deverão ser dirigidos a esta Instituição, por meio de requerimento escrito e fundamentado.					
4- Fica essa instituição autorizada, ainda, a fornecer toda e qualquer informação relacionada às operações financeiras contratadas por mim com essa instituição, às empresas integrantes do Grupo Volkswagen, assim como prestadores de serviços devidamente aprovados por referidas empresas.					
5- Por fim, para atendimento à Lei 12.414/11, que disciplina a formação e consulta a banco de dados com informações de adimplemento, de pessoas naturais ou de pessoas jurídicas, para formação de histórico de crédito, autorizo a abertura de cadastro em bancos de dados, bem como o compartilhamento de informações de adimplemento.					
6- Na qualidade de representante legal do Proponente, declaro ter ciência que o Banco Volkswagen realizará o tratamento das informações relativas às pessoas físicas ("dados pessoais") vinculadas ao quadro de administradores do Proponente fornecidas por mim, em conformidade com a Lei n.º 13.709/2018 ("Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais"), sem prejuízo de posteriormente serem coletados dados pessoais adicionais, podendo inclusive compartilhá-los com as empresas pertencentes ao Grupo Volkswagen no Brasil ("Grupo VW"), tudo conforme Política de Privacidade disponível eletronicamente no site <a href="http://www.carbank.com.br">www.carbank.com.br</a> .					
LOCAL E DATA		ASSINATURA DO CLIENTE		REPRESENTANTE	
DECLARAÇÃO DO RESPONSÁVEL PELO CADASTRAMENTO (USO INTERNO)					
Responsabilizo-me pela exatidão das informações prestadas, à vista dos originais do documento de identidade, do CPF/CNPJ, e outros comprobatórios dos demais elementos de informação apresentados, sob pena de aplicação do disposto no art. 64 da Lei nº 8.383, de 30.12.91.					
LOCAL E DATA		ASSINATURA DO RESPONSÁVEL PELA ABERTURA DO CADASTRO			
		NOME:			



Anexo 1

Local, data \_\_\_\_\_

Informo abaixo, os dados para o emplacamento do veículo.

Contrato número: \_\_\_\_\_

Nome/Razão Social (Cessionário): \_\_\_\_\_

CPF/CNPJ: \_\_\_\_\_

Rua/AV: \_\_\_\_\_

Nº \_\_\_\_\_

Complemento: \_\_\_\_\_

Bairro: \_\_\_\_\_

Cidade: \_\_\_\_\_

Estado: \_\_\_\_\_

CEP: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Assinatura do cessionário

Local e Data

À  
**Volkswagen Corretora de Seguros Ltda.**

Ref.: Cancelamento do Seguro de Proteção Financeira

Contrato:  
Nome:  
CPF:

Considerando a transferência de direitos e obrigações decorrentes do contrato acima, solicito o cancelamento do produto Seguro Proteção Financeira vinculado ao referido Contrato, que deverá ser realizado pela **CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDÊNCIA S.A.** mediante o envio deste requerimento pela Corretora.

Estou ciente que: (i) o cancelamento do Seguro Proteção Financeira poderá gerar restituição de valores referentes ao período não decorrido; (ii) os valores mencionados no item anterior serão descontados em uma única parcela, subsequente à data do cancelamento; e, (iii) as demais parcelas não sofrerão alterações.

Solicito encaminhar o boleto com desconto para o e-mail abaixo indicado.

E-mail: \_\_\_\_\_

Por fim, em razão do cancelamento do seguro e extinção do vínculo do contrato de financiamento de titularidade do cedente, com o Banco Volkswagen S.A., o cessionário e novo titular do contrato não possui qualquer direito quanto ao Seguro de Proteção Financeira.

Atenciosamente,

\_\_\_\_\_  
**Assinatura do Cliente** (reconhecer firma)