



ALTERAÇÃO DE MUNICÍPIO

As condições iniciais do contrato e veículos para realizar o processo de Alteração da Unidade Federativa junto ao DETRAN são:

- O contrato deverá estar em dia com os pagamentos das parcelas. Caso existam débitos vencidos, esses deverão ser regularizados.
- O documento do veículo atual deve estar emitido e com alienação ao Banco Volkswagen.
- Quando tratar-se de contrato do produto Leasing, antes de nos encaminhar a carta de solicitação, deverá verificar junto ao DETRAN a necessidade do envio do CRV (Certificado de Registro do Veículo).

O prazo para a conclusão é de até 05 (cinco) dias úteis, após a recepção dos documentos pelo departamento responsável.

PF	PJ	Documentos necessários para alteração de município
X	X	Carta de Solicitação de Alteração - Preencher o documento em anexo por completo, sem rasuras - Assinatura no documento
X	X	Comprovante de endereço - Enviar cópia simples do comprovante do novo endereço. Documentos aceitos: contas de consumo, correspondência bancária, fatura de cartão de crédito, correspondência de órgãos de classe, imposto predial, contrato de locação, internet, TV a cabo e Contrato Social (PJ). Validade do documento: emitidos há no máximo 60 dias em nome do cliente ou de pessoas que tenham grau de parentesco (desde que comprovado).
X	X	Comprovante de pagamento da despesa do emitente + boleto - Boleto deve ser solicitado na Central de Atendimento - Valor desta tarifa é conforme a UF do licenciamento OBS: Tarifa aplicada apenas para o produto CDC
	X	Contrato Social, ATA de assembleia ou estatuto - documentos deverão estar devidamente registrados nos órgãos competentes (Junta Comercial, ou em caso de prestação de serviço, Cartório de Notas). Quando houver alteração, enviar atuais.
X	X	CRV original ou ATPV-e - Apenas para contratos de Leasing

Ressaltamos que, se necessário, novos documentos e garantias poderão ser solicitados no decorrer da análise.

FORMA DE ENVIO:

Via correio para Rua Volkswagen, 291 – Pq. Jabaquara – Caixa Postal Interna 8039 – CEP 04344-020 – São Paulo - SP.

Capitais e Regiões Metropolitanas : 4003 9091
Demais Regiões : 0800 8819091
Atendimento Portadores Deficiência Auditiva/Fala: 0800 7701935
Serviço de Apoio ao Consumidor: 0800 7701926
Ouvidoria : 0800 7012834
Site:www.carbank.com.br



Local e Data: _____

Ref.: Alteração de Município

Contrato: _____

Nome| Razão Social: _____

CPF| CNPJ da(s) filial(ais) correspondente(s): _____

Solicito a emissão da autorização para a alteração do município de: _____

para: _____ do veículo abaixo discriminado, por motivo de :_____

Dados do Veículo:

Marca|Modelo: _____

Ano|Modelo: _____

Combustível: _____

Chassi: _____

Placa: _____

UF: _____

Assim como me responsabilizo civil e criminalmente pelas consequências que advirem deste ato.

*"Estou ciente que o novo CRV (Certificado de Registro do Veículo) deverá ser emitido após alteração e quando tratar-se de contrato do produto "**Leasing**" me comprometo com a devolução deste documento para o Banco Volkswagen. "*

Atenciosamente,

Assinatura do cliente (reconhecer firma)

Capitais e Regiões Metropolitanas : 4003 9091
Demais Regiões : 0800 8819091
Atendimento Portadores Deficiência Auditiva/Fala: 0800 7701935
Serviço de Apoio ao Consumidor: 0800 7701926
Ouvidoria : 0800 7012834
Site:www.carbank.com.br

BAVW_1028 Outubro|2024