

## ALTERAÇÃO DE MUNICÍPIO

As condições iniciais do contrato e veículos para realizar o processo de Alteração da Unidade Federativa junto ao DETRAN são:

- O contrato deverá estar em dia com os pagamentos das parcelas. Caso existam débitos vencidos, esses deverão ser regularizados.
- O documento do veículo atual deve estar emitido e com alienação ao Banco Volkswagen.
- Quando tratar-se de contrato do produto Leasing, antes de nos encaminhar a carta de solicitação, deverá verificar junto ao DETRAN a necessidade do envio do CRV (Certificado de Registro do Veículo).

O prazo para a conclusão é de até 05 (cinco) dias úteis, após a recepção dos documentos pelo departamento responsável.

PF	PJ	Documentos necessários para alteração de município
x	x	<b>Carta de Solicitação de Alteração</b> - Preencher o documento em anexo por completo, sem rasuras - Assinatura no documento
x	x	<b>Comprovante de endereço</b> - Enviar cópia simples do comprovante do novo endereço. <b>Documentos aceitos:</b> contas de consumo, correspondência bancária, fatura de cartão de crédito, correspondência de órgãos de classe, imposto predial, contrato de locação, internet, TV a cabo e Contrato Social (PJ). <b>Validade do documento:</b> emitidos há no máximo 60 dias em nome do cliente ou de pessoas que tenham grau de parentesco (desde que comprovado).
x	x	<b>Comprovante de pagamento da despesa do emitente + boleto</b> - Boleto deve ser solicitado na Central de Atendimento - Valor desta tarifa é conforme a UF do licenciamento OBS: Tarifa aplicada apenas para o produto CDC
	x	<b>Contrato Social, ATA de assembleia ou estatuto</b> - documentos deverão estar devidamente registrados nos órgãos competentes (Junta Comercial, ou em caso de prestação de serviço, Cartório de Notas). Quando houver alteração, enviar atuais.
x	x	<b>CRV original ou ATPV-e</b> - Apenas para contratos de Leasing

Ressaltamos que, se necessário, novos documentos e garantias poderão ser solicitados no decorrer da análise.

### FORMA DE ENVIO:

Via correio para Rua Volkswagen, 291 – Pq. Jabaquara – Caixa Postal Interna 8039 – CEP 04344-020 – São Paulo - SP.

Capitais e Regiões Metropolitanas : 4003 9091  
 Demais Regiões : 0800 8819091  
 Atendimento Portadores Deficiência Auditiva/Fala: 0800 7701935  
 Serviço de Apoio ao Consumidor: 0800 7701926  
 Ouvidoria : 0800 7012834  
 Site: [www.carbank.com.br](http://www.carbank.com.br)



Local e Data: \_\_\_\_\_

**Ref.: Alteração de Município**

Contrato: \_\_\_\_\_

Nome| Razão Social: \_\_\_\_\_

CPF| CNPJ da(s) filial(ais) correspondente(s): \_\_\_\_\_

Solicito a emissão da autorização para a alteração do município de: \_\_\_\_\_

para: \_\_\_\_\_ do veículo abaixo discriminado, por motivo de : \_\_\_\_\_

**Dados do Veículo:**

Marca|Modelo \_\_\_\_\_

Ano|Modelo: \_\_\_\_\_

Combustível: \_\_\_\_\_

Chassi: \_\_\_\_\_

Placa: \_\_\_\_\_

UF: \_\_\_\_\_

Assim como me responsabilizo civil e criminalmente pelas consequências que advirem deste ato.

*“Estou ciente que o novo CRV (Certificado de Registro do Veículo) deverá ser emitido após alteração e quando tratar-se de contrato do produto **“Leasing”** me comprometo com a devolução deste documento para o Banco Volkswagen.”*

Atenciosamente,

\_\_\_\_\_  
**Assinatura do cliente** (reconhecer firma)

Capitais e Regiões Metropolitanas : 4003 9091  
Demais Regiões : 0800 8819091  
Atendimento Portadores Deficiência Auditiva/Fala: 0800 7701935  
Serviço de Apoio ao Consumidor: 0800 7701926  
Ouvidoria : 0800 7012834  
Site: [www.carbank.com.br](http://www.carbank.com.br)

BAVW\_1028 Outubro|2024