



## ALTERAÇÃO DA UNIDADE FEDERATIVA

As condições iniciais do contrato e veículos para realizar o processo de Alteração da Unidade Federativa junto ao DETRAN são:

- O contrato deverá estar em dia com os pagamentos das parcelas. Caso existam débitos vencidos, esses deverão ser regularizados.
- O documento do veículo atual deve estar emitido e com alienação ao Banco Volkswagen.
- Quando tratar-se de contrato do produto Leasing, antes de nos encaminhar a carta de solicitação, deverá verificar junto ao DETRAN a necessidade do envio do CRV (Certificado de Registro do Veículo).

O prazo para a conclusão é de até 05 (cinco) dias úteis, após a recepção dos documentos pelo departamento responsável.

PF	PJ	Documentos necessários para troca de UF
X	X	<b>Carta de Solicitação de Alteração</b> - Preencher o documento em anexo por completo, sem rasuras - Assinatura no documento
X	X	<b>Comprovante de endereço</b> - Enviar cópia simples do comprovante do novo endereço. <b>Documentos aceitos:</b> contas de consumo, correspondência bancária, fatura de cartão de crédito, correspondência de órgãos de classe, imposto predial, contrato de locação, internet, TV a cabo e Contrato Social (PJ). <b>Validade do documento:</b> emitidos há no máximo 60 dias em nome do cliente ou de pessoas que tenham grau de parentesco (desde que comprovado).
X	X	<b>Comprovante de pagamento da despesa do emitente + boleto</b> - Boleto deve ser solicitado na Central de Atendimento - Valor desta tarifa é conforme a UF do licenciamento OBS: Tarifa aplicada apenas para contratos do produto CDC
	X	<b>Cartão CNPJ</b> - Enviar cópia simples do cartão CNPJ com o endereço na UF onde será feita a alteração
	X	<b>Contrato Social e/ou ATA de assembleia e/ou estatuto</b> - documentos deverão estar devidamente registrados nos órgãos competentes (Junta Comercial, ou em caso de prestação de serviço, Cartório de Notas). Quando houver alteração, enviar atuais.
X	X	<b>CRV original ou ATPV-e</b> - Apenas para contratos de Leasing

Ressaltamos que, se necessário, novos documentos e garantias poderão ser solicitados no decorrer da análise.

### **FORMA DE ENVIO:**

Via e-mail ao endereço eletrônico: [atendimento@carbankbrasil.com.br](mailto:atendimento@carbankbrasil.com.br)

Local e Data: \_\_\_\_\_

Capitais e Regiões Metropolitanas : 4003 9091  
Demais Regiões : 0800 8819091  
Atendimento Portadores Deficiência Auditiva/Fala: 0800 7701935  
Serviço de Apoio ao Consumidor: 0800 7701926

Ouvidoria : 0800 7012834

Site: [www.carbank.com.br](http://www.carbank.com.br)

BAVW\_1027 Outubro|2024



Ref.: Alteração de Unidade Federativa

Contrato: \_\_\_\_\_

Nome| Razão Social: \_\_\_\_\_

CPF| CNPJ da(s) filial (ais) correspondente(s): \_\_\_\_\_

Solicito a alteração da Unidade Federativa de: \_\_\_\_\_ para: \_\_\_\_\_, CNPJ nº \_\_\_\_\_ do veículo abaixo discriminado, por motivo de :

---

**Dados do Veículo:**

Marca| Modelo: \_\_\_\_\_

Ano| Modelo: \_\_\_\_\_

Combustível: \_\_\_\_\_

Chassi: \_\_\_\_\_

Placa: \_\_\_\_\_

UF: \_\_\_\_\_

Assim como também me responsabilizo civil e criminalmente pelas consequências que advirem deste ato.

***“Estou ciente que o novo CRV (Certificado de Registro do Veículo) deverá ser emitido após alteração e quando tratar-se de contrato do produto “Leasing” me comprometo com a devolução deste documento para o Banco Volkswagen”.***

***“Estou ciente que a partir da efetivação desta solicitação, as correspondências deste contrato passarão a ser direcionadas ao endereço comprovado neste pedido”.***

Atenciosamente,

---

**Assinatura do cliente**

Capitais e Regiões Metropolitanas : 4003 9091  
Demais Regiões : 0800 8819091  
Atendimento Portadores Deficiência Auditiva/Fala: 0800 7701935  
Serviço de Apoio ao Consumidor: 0800 7701926

Ouvidoria : 0800 7012834

Site: [www.carbank.com.br](http://www.carbank.com.br)

BAVW\_1027 Outubro|2024